

ARS ambiente Srl da più di 10 anni, opera sull'intero territorio nazionale occupandosi di *consulenza tecnica, progettuale e normativa ad aziende impegnate nel ciclo di gestione dei rifiuti e della loro valorizzazione, oltre che di supporto ad enti per attività di natura istituzionale e di pianificazione.*

ARS ambiente Srl intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa, nella convinzione che ciò costituisca un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

A tale scopo la società ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente dapprima ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, ed ora rispondente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **ARS ambiente Srl** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità i seguenti:

✚ **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

ARS ambiente Srl si impegna a:

- ⇒ comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno
- ⇒ soddisfare le richieste dei clienti mediante l'osservanza dei requisiti cogenti e di quelli particolari richiesti dal cliente stesso
- ⇒ migliorare e ampliare i servizi erogati per garantire un servizio sempre più attento e rispondente alle esigenze dei propri Clienti
- ⇒ offrire sempre massima professionalità, competenza, responsabilità e disponibilità nei confronti del Cliente
- ⇒ garantire trasparenza nei rapporti con il Cliente

✚ **Approccio per processi**

ARS ambiente Srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. ARS ambiente Srl gestisce i propri processi per:

- ⇒ assestare l'organizzazione generale della società attraverso la piena ricezione del sistema qualità
- ⇒ ottimizzare l'organizzazione del processo realizzativo, anche mediante un'analisi dettagliata dei costi sostenuti per lo svolgimento delle attività
- ⇒ definire gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ⇒ definire le responsabilità connesse e le risorse impiegate

✚ **Leadership**

ARS ambiente Srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. ARS ambiente Srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

✚ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

ARS ambiente Srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ⇒ valutare e trattare rischi associati ai processi e ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati
- ⇒ sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

✚ **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

ARS ambiente Srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori/fornitori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Tutti coloro che gravitano intorno ad ARS ambiente Srl (soci, personale, collaboratori, fornitori) sono chiamati a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione della società.

✚ **Miglioramento**

ARS ambiente Srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di Audit (interno ed esterno), la definizione di Obiettivi a breve e medio termine e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la società mette in atto per migliorarsi costantemente e per verificare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, a fronte di questa Politica.